**POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://www.namontujsi.sk/**

KUS s. r. o., Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, Slovenská republika.

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Popísaná vada tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

…………………………………

Pečiatka a podpis predávajúceho

**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://www.nehaluz.sk/**

KUS s. r. o., Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, Slovenská republika.

Číslo reklamácie:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia: □ bola uznaná □ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

 □ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..............................................................................................................................

□ Iné:......................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade neuznania reklamácie, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

................................................................................................................................................

V prípade neuznania reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

 ………………………………

 Pečiatka a podpis